

ISO行動指針 “5SとABCの徹底”

オオケン便り

お知らせ

＜PPP事業部＞

＜ファミリープール＞

今夏はプール周辺の環境も“EDION PEACE WING HIROSHIMA”、“HIROSHIMA STADIUM PARK”が稼働を開始して大きく変化しています。

今期のプール開園も8月に入り猛暑日が続くなか、毎日千人を超える来園者を、総勢90人を超えるスタッフにより対応しています。引き続き、利用者及び従事するスタッフの安全を最優先とした管理運営を行ってまいります。

【開園期間：7月1日（月）～9月1日（日）まで（休園日無し）】

＜広島市留学生会館＞（国際交流・国際協力の拠点）

9月は退去シーズンです。居住留学生は自国へ帰国し就職、日本国内の他の都市に引っ越ししたりと、それぞれが旅立っていきます。

皆さんが不安無く無事に帰国・引っ越しが出来るように、8月25日（日）には退去に備えた生活支援セミナーを実施します。また、退去者と居住留学生の交流が今後も続いていくことを願いながら、同日にお別れ交流会も行います。皆さんの次の人生の成功を祈ります。



＜広島市中小企業会館＞

施設の管理運営を行う上で日々の点検及び巡回は欠かせません。いつもと違う気付き、変化があった場合は見逃さずに報告することを指示しています。例として最近では本館の階段タイルが剥がれているとの報告があり、すぐに現場確認の上、剥がれたタイルを接着し復元、安全を確保しました。引き続き施設の異常、変化には細心の注意をはらい運営をおこなってまいります。

＜SP事業部＞

9月の催事設営は興生メディカルフェスティバル里仁祭2024（9/8（日）三原市）の設営業務を予定しています。この催事は興生総合病院の設備管理を受注しているご縁がもとで受注に至った案件です。医療に係る講演会、各種音楽発表があり、地域の方々が多く参加する、賑わいがある催事です。

各事業者での催事予定、レンタル品の手配等がありましたら対応しますので、ご連絡をお願い致します。（SP事業部 082-263-0013）

＜クレンリネス事業部＞

8月1日より旧草津病院が「こころホスピタル草津」に名称変更になり、新しい建物も建ち、清掃業務が始まりました。11名のスタッフさんが新たに加わり、連日一生懸命取り組んでくれています。

既存のお客様も大切に、CL事業部全体としてお客様に喜んでいただけるチームに発展できるよう取り組んでまいりましょう。

屋外はもとより屋内作業においても熱中症は隣り合わせの厳しい状況です。送風機付ジャケットや首のネッククーラーなど必要な対策は行いますので、ご相談ください。

＜FM事業部＞

令和6年8月1日付で、FM事業部に谷田(たにだ)桜(さくら)さんが入社されましたので、皆さんに紹介いたします。谷田さんは、事務職の経験が豊富であることから、主にFM事業部スタッフの書類作成等デスクワークの軽減を図るための戦力となっただけ、事業部の体制を強化していきたいと考えています。また、書類の提出、タイムカードの回収等で皆さんの事業所に伺うこともありますので、その時はどうぞ宜しくお願いします。

事業所においては、欠員状態が続きシフト調整に苦労しているところもありますので、一人でも多くの良い方に来ていただけるよう、引き続きあらゆる方面への声掛けに取り組んでいきます。

<セキュリティ事業部>

現在、ファミリープールにおいてプールの監視業務、園内の警備業務を行っています。日々、落し物・忘れ物があり、この記事を書いている12日時点で約1,200件の遺失物が届けられています。

先日、紛失物が見つかりお返ししようとしたところ、お客様から『まるでデイズニーランドのような丁寧な対応ですね』とお褒めのお言葉を頂きました。ABCを実践することが、お客様の信頼を得ることに繋がるのだと実感しました。9月1日の閉園まで、スタッフ一同、気を引き締めて頑張ります。

<経営管理部>

令和6年8月1日付で経営管理部経理・財務課に大中愛さんが入社しました。経理・財務課では新しくビルメンシステムの導入も行い、組織の強化を行ってまいりますので宜しくお願いします。

<東京支店>

少し前のことですが、ある上場企業の安全衛生講習を聴講し、その中にハラスメントに関する内容がありました。

「何かを伝えようと言葉を発したり行動を起こしたりしたときに、発信者にそのような意識はなくても、表現内容や声量などが、受け取る側（当事者同士だけでなく周囲にいる人すべて）に与える印象に大きく影響する。先ず『自分が関係する人に敬意を持って接する』ことを常に意識してください。」とのこと。

自分の行動や言動が相手や周囲にどのような印象を与えるか、そしてそれが自身を含めた会社組織にどのような影響を及ぼすか、常に頭に留めて行動しましょう。



<安全衛生委員会>

今年の夏は例年以上の暑さとなり、連日最高気温が35度以上となる厳しい夏となっています。暑い時だからこそ、栄養に偏りのない食事や十分な睡眠時間の確保など規則正しい生活を送り体調管理には十分気を付けてください。この暑さはあと1~2か月間続き、今後、夏の疲れがたまってくるのが予想されます。疲れがたまると、集中力が散漫となり思わぬところで事故に遭ったり、事故を起こしたりします。例年、お盆を過ぎたあたりから事故が増え続ける傾向にあります。事故を減らすには一人一人の心掛けが大切となってきます。5S・ABCを徹底し、労働災害の撲滅を目指していきましょう。ご安全に！！

<磨種（とぎぐさ）>

立秋が過ぎました。依然として危険な暑さが続き、9月以降も残暑が厳しいとのことですが、如何お過ごしですか？熱中症予防に関する基準を定めた“暑さ指数（WBGT：Wet-Bulb Globe Temperature）”は危険を示す31をはるかに上回る勢いです。

関東地方は夕刻にかけて連日のように雷雨に見舞われ、羽田空港では欠航便が多発したり、関西地方では熱中症患者の救急搬送が急増し、特に大阪市では救急車の出動が相次ぎ、救急体制がひっ迫していると聞きます。また、猛暑の影響で野菜の価格が高騰し、最近ではもやし一袋の中身が半分位になったりと、日常生活が困難になりつつあります。



加えて、日向灘を震源とする最大震度6弱を観測した8日の地震では、気象庁が南海トラフ地震臨時情報(巨大地震注意)を発表したこともあり、私共は南海トラフ地震がいや応なく迫っていることを身近に感じざるを得ません。この機に日頃の地震の備えを点検しつつ、10年に一度の猛暑対策並びに暑さによるストレスやイライラが原因で職場でのコミュニケーションが悪化し、ハラスメント行為が発生しやすくなることに留意し、その防止にも努めなければなりません。

お陰様で、5SとABCを愛言葉とするオオケンは、整理・整頓・清掃・清潔・躰を磨きこみ、当たり前前の事を(A)びっくりするほど(B)ちゃんとやること(C)を徹底実践していますので、お得意先にご迷惑をお掛けすることはありませんが、万一ハラスメントの兆しがあれば早期に相談窓口に出してください。迅速に対応いたします。

皆様の手元足元の安全確保を第一として、9月の白露~秋分を待ちたいと考えます。暑さ寒さも彼岸まで、待てば海路の日和ありを唱え、辛抱強く秋の到来を待ちましょう。